Generelle vilkår for privatkunder, Vilkår for betalingskonti til privatkunder samt Kortholderregler for MasterCard - gælder fra 25. maj 2018 Dette er en del af din låneaftale – MASTERCARD

Generelle vilkår for privatkunder
(gælder fra 25. maj 2018)
(for eksisterende kunder pr 25. maj 2018 gælder punkt 6.1 dog først pr 25. august 2018)

Disse generelle vilkår gælder i alle forretningsforhold mellem dig og Nordea Finans Danmark A/S, Postboks 850, 0900 København C (Nordea Finans) med de tilføjelser eller ændringer, som måtte være aftalt særskilt mellem dig og Nordea Finans. Hvis Nordea Finans har udstedt et MasterCard eller Maestro Card, gælder endvidere de tilknyttede kortholderregler.

1. Rådgivning
Nordea Finans' produkter er standardiserede og sælges uden individuel rådgivning.

2. Priser i tilbud
Priser og vilkår angivet i tilbud er gældende i 28 dage fra det tidspunkt, hvor de er udskrevet.

3. Kreditformidlere
Hvis et Nordea Finans produkt formidles af en butik eller forhandler, kan butikken eller forhandleren modtage et arbejdsvederlag for kreditformidling. Du kan også få oplyst arbejdsvederlagets størrelse ved henvendelse til Nordea Finans.

4. Kundeportalen
På Nordea Finans' kundeportal (nordeafinans.dk) kan du få oplysninger om Nordea Finans, se dine posteringer på lån og kreditter og følge med i, om der er meddelelser om renteændringer mm.

5. Renteberegning og tilskrivning
Nordea Finans' rentesatser er variable, medmindre andet er aftalt. Eventuel positiv saldo forrentes ikke.

Rentedagen (valørdagen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregningen af rente på kontoen. Ved indbetalinger er rentedagen som hovedregel den første dag efter indbetalingsdagen, hvor Nordea Finans har åbent. På en betalingskonto er indbetalingsdagen som hovedregel rentedag. Ved udbetalinger er udbetalingsdagen som hovedregel rentedag.

Lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kr. Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag holder Nordea Finans ikke åbent.

Renten tilskrives månedsvis bagud og beregnes dagligt af den til enhver tid værende rentebærende saldo, med mindre andet er aftalt. Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrift, den månedlige opkrævning eller anden opgørelse.

Du kan også se Nordea Finans' regler for beregning og tilskrivning af renter på nordeafinans.dk eller få dem ved henvendelse til Nordea Finans på telefon 7033 0430.

6. Variabel rente
Rentesatsen er variabel, med mindre andet er aftalt. At satserne er variable betyder, at den aftalte rentesats reguleres efter den af NASDAQ OMX's offentliggjorte Ciborrente med 1 måneds løbetid (Cibor 1 mdr.).

Hvis Cibor 1 mdr. opgjort over løbende 30 dage ændres med 0,25 procentpoint eller mere, ændres den med Nordea Finans' aftalte rentesats tilsvarende med 0,25 procentpoint eller mere. Ændringer i renten oplyses med jævne mellemrum på opkrævninger og/eller på kundeportalen. Ændringerne kan også ses på nordeafinans.dk.

6.1 Ændring i referencerente
Nordea Finans er berettiget til at fastsætte en anden tilsvarende referencerente hvis:

1. den nuværende referencerente ikke længere fastsættes, eller
2. den nuværende referencerente midlertidig ikke er egnet til at tjene som referencerente enten som følge af væsentlige ændringer eller øvrige lignende forhold.

Nordea Finans er i ovenstående tilfælde berettiget til:

1. at erstatte den nuværende referencerente med en forudbestemt referencerente (såfremt Nordea Finans på forhånd har besluttet en ækvivalent referencerente som alternativ); eller
2. hvor en sådan forudbestemt referencerente ikke er tilgængelig eller egnet, at erstatte den nuværende referencerente med en ikke-forudbestemt referencerente (som efter Nordea Finans' vurdering er en ækvivalent referencerente); eller
3. hvor der ikke er sådanne referencerenter (både forudbestemte eller ikke-forudbestemte), at erstatte den nuværende referencerente med en af Nordea Finans fastsat rente baseret på de på tidspunktet gældende markedsforhold.

7. Fast rente
Hvis du har indgået aftale om fast rente med Nordea Finans, fremgår rentesatsen af aftalen. Ved fast rente kan renten ikke ændres i lånets/ kredittens løbetid.

8. Regulering af ydelse og løbetid
Hvis forudsætningerne for beregning af ydelsens størrelse eller lånets løbetid ændrer sig væsentligt, fx fordi der tilskrives omkostninger, eller renten ændrer sig, kan Nordea Finans kræve, at løbetiden forlænges, eller ydelsen forhøjes, så den oprindelige løbetid bevares. Det vil fremgå af meddelelser om renteændring fra Nordea Finans, hvilken betydning en renteændring har for løbetiden og/eller ydelserne på lånet.

9. Betalingsplan
Hvis der er indgået en aftale om et lån med fast løbetid, kan du til enhver tid få en betalingsplan (amortiseringsplan). Betalingsplanen kan hentes på kundeportalen (nordeafinans.dk), eller Nordea Finans kan sende betalingsplanen pr. brev eller andet varigt medie – fx e-mail.

10. Henstand
Der kan i lånets løbetid aftales henstand med betaling i form af udskydelse af betaling af en eller flere ydelser. Det er dog en betingelse, at du efter Nordea Finans' vurdering er kreditværdig på henstandstidspunktet.

Hvis der bliver aftalt henstand, betaler du samme rentesats som hidtil. Renteudgiften vil alene blive øget som følge af, at løbetiden vil blive forlænget med henstandsperioden. Henstanden medfører ikke ydelsesregulering, men alene en forlængelse af lånets løbetid.

For at indgå aftale om henstand beregner Nordea Finans et arbejdsvederlag, som er oplyst i låneaftalen og i prisbladet. En ændring heri sker på samme måde som i punkt 24.

11. Rente ved misligholdelse (morarente)
Hvis du ikke overholder betalingerne på lånet/kreditten eller overtrækker kredittens maksimum, skal du betale morarente i henhold til renteloven af overtrækket eller restancen, medmindre den aftalte rente er højere end rentelovens rentesats. Den aftalte rente fremgår af din aftale og oplyses ved henvendelse til Nordea Finans.

Nordea Finans forbeholder sig ret til at standse den automatiske renteberegning, hvis dit mellemværende med Nordea Finans er misligholdt. Det kan betyde, at det skyldige beløb, som oplyses på dine årsopgørelser, kontooversigter mv., ikke indeholder alle renter og omkostninger. Du kan i så fald få oplyst den aktuelle gæld ved henvendelse til Nordea Finans.

12. Priser for serviceydelser og kreditomkostninger
Betaling for serviceydelser og andre kreditomkostninger, som aftales i tilknytning til lånet/kreditten, kan ændres af Nordea Finans. Ændringerne oplyses ved brev eller gennem andet varigt medie fx e-mail eller ved annoncering gennem dagspressen. Varslet er tre måneder. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel, jf. pkt. 24.

Alle priser for serviceydelser og kreditomkostninger er fastsat med udgangspunkt i forbrugerprisindekset pr. 1. januar 2009. Nordea Finans' priser kan forhøjes i forhold til den ændring, der løbende sker i forbrugerprisindekset.

Nordea Finans kan endvidere forhøje priser for serviceydelser, såfremt forhold, som Nordea Finans ikke har kontrol over, begrunder dette. Til de enkelte produkter, som er omfattet af disse generelle vilkår, er knyttet et prisblad. Prisbladet beskriver omkostningerne ved produkterne, herunder priser for serviceydelser, omkostninger ved forsinket betaling mv.

13. Opsigelse
Du kan som kunde til enhver tid indfri dit lån eller din kredit hos Nordea Finans uden varsel. Opsigelse sker ved underretning til Nordea Finans og indbetaling af lånebeløbet med tillæg af påløbne renter og omkostninger.

Nordea Finans kan opsige lånet/kreditten med 3 måneders varsel og forlange hele gælden betalt, når der foreligger en saglig begrundelse.

Herudover kan Nordea Finans opsige kundeforholdet uden varsel, hvis du direkte eller indirekte, helt eller delvist er omfattet af sanktioner fra myndigheder, EU, USA eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner eller lignende (fx amerikanske myndigheder som OFAC.

Endvidere kan Nordea Finans opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke meddeler Nordea Finans de oplysninger, som Nordea Finans er forpligtet til at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, fx efter hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

I disse to situationer vil du så vidt muligt blive orienteret om opsigelsen gennem en forudgående blokering af din konti eller på anden måde.

14. Misligholdelse
Hele lånet eller kreditten forfalder til øjeblikkelig betaling, hvis du:

- ikke overholder de aftalte betalinger eller overtrækker det aftalte kreditmaksimum (med de begrænsninger, der følger af kreditaftaleloven) og stadig ikke har betalt, efter at Nordea Finans har sendt dig et rykkerbrev
- kommer ud for personlig retsforfølgelse i form af udlæg eller arrest, standser betalingerne, indleder rekonstruktionsbehandling, erklæres konkurs, søger gældssanering eller undergives anden form for insolvensbehandling
- dør i lånets eller kredittens løbetid
- har fortiet eller givet urigtige eller vildledende oplysninger til Nordea Finans af betydning for lånets/kredittens oprettelse
- tager fast ophold uden for landets grænser, uden at der forinden er truffet aftale om lånets/kredittens videre forløb.

Nordea Finans kreditvurderer løbende vores kunder og vurderingen kan medføre at kreditmaksimum fastfryses eller løbende nedskrives.

Ved misligholdelse er Nordea Finans berettiget til at opkræve inkassoomkostninger og omkostninger til juridisk bistand mv.

Nordea Finans vil kunne inddrive forfaldne/opsagte tilgodehavender og kan indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

15. Politik om databehandling i Nordea Finans
Behandling af dine person- og kundeoplysninger, videregivelse af disse samt dine rettigheder fremgår af Politik om databehandling i Nordea Finans, som er en integreret del af dit kundeforhold. Politikken kan hentes på nordeafinans.dk/persondata.

16. Indbetalinger
Dine indbetalinger bruges først til betaling af renter og omkostninger mv. og derefter til betaling af afdrag. Hvis du indbetaler ved check, nedskrives din saldo med forbehold for, at der er dækning for beløbet

17. Posteringer
Dine posteringer fremgår af opkrævningerne, som du modtager fra Nordea Finans enten via Betalingsservice eller via andre medier efter aftale med Nordea Finans. Du kan også se dine posteringer på kundeportalen på nordeafinans.dk.

18. Fejl og mangler
Hvis der er fejl eller mangler ved varer, som er finansieret af Nordea Finans, skal du i første omgang og hurtigst muligt rette henvendelse til forhandleren af varen og reklamere over disse.

Krav mod Nordea Finans som følge af, at lånet/kreditten omfattes af kreditaftalelovens bestemmelser om tilknyttede kreditaftaler, kan ikke overstige lånet/kredittens størrelse på det tidspunkt, hvor du fremsætter kravet over for Nordea Finans.

19. Erstatningsansvar
Nordea Finans er erstatningsansvarlig, hvis Nordea Finans på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordea Finans ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea Finans selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- indtruffet eller truende naturkatastrofe, krig, oprør eller borgerlige uroligheder
- svigt i strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea Finans selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten rammer dele af Nordea Finans
- andre omstændigheder, som er uden for Nordea Finans' kontrol.

Nordea Finans' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Nordea Finans burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea Finans ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

20. Førtidig indfrielse
Hvis der er aftalt fast debitorrente på lånet/kreditten, har Nordea Finans krav på en kompensation i tilfælde af hel eller delvis førtidig indfrielse af låneforholdet.

Kompensationen vil som udgangspunkt blive fastsat til Nordea Finans' faktiske tab som følge af den førtidige tilbagebetaling.

Nordea Finans kan som minimum kræve, at kompensationen fastsættes således:

0,5 % af det beløb, som tilbagebetales, hvis restløbetiden på indfrielsestidspunktet er mindre end 1 år, og 1 % ved en restløbetid på mere end et år. Kompensationen kan ikke overstige det rentebeløb, som skulle være betalt i perioden mellem den førtidige tilbagebetaling og lånets/kredittens aftalte ophørstidspunkt.

21. Fortrydelsesret
Du kan fortryde en aftale om lån/kredit ved at give Nordea Finans skriftlig besked herom. Underretningen skal sendes til Nordea Finans, Kundeservice, Postboks 850, 0900 København C eller på e-mail til nfd-kundeservice@nordea.com med henvisning til kontonummer inden udløbet af fortrydelsesfristen. Fortrydelsesretten omfatter som udgangspunkt ikke eventuelle varer, som du har købt med lånet eller kreditten. Du skal derfor fortsat betale for varen, selv om du har fortrudt dit lån eller din kredit.

Fortrydelsesfristen er 14 kalenderdage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftale om lånet/kreditten eller det senere tidspunkt, hvor du har modtaget oplysninger om fortrydelsesretten. Hvis sidste dag er en lørdag, søndag, helligdag, fredagen efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Du har krav på at få en række oplysninger om fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på papir eller andet varigt medie – fx e-mail.

22. Omkostninger ved fortrydelse
I tilfælde af, at en aftale om lån/kredit fortrydes, skal du betale det lånte beløb med tillæg af renter, som er påløbet fra den dag, lånet/kreditten blev udnyttet til den dag, Nordea Finans modtager betaling. Herudover betales eventuelle omkostninger, som er betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes, fx tinglysningsomkostninger til Bilbogen. Det er en betingelse, at beløbet betales til Nordea Finans senest 30 kalenderdage efter, at du har givet Nordea Finans besked om, at aftalen fortrydes.

23. Generel oplysningspligt efter forbrugeraftaleloven
Nordea Finans driver finansieringsvirksomhed primært i form af finansiering af varer og tjenesteydelser, udstedelse af kreditkort samt leasing og factoring. Nordea Finans er ikke omfattet af en garantifond eller garantiordning.

24. Ændringer
Nordea Finans kan ændre priser og vilkår med tre måneders varsel ved meddelelse på din opkrævning eller på andet varigt medie fx pr. brev eller ved e-mail. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel, og du vil efterfølgende modtage meddelelse om ændringen på din opkrævning eller andet varigt medie.

Den til enhver tid gældende version af de generelle vilkår kan ses på nordeafinans.dk eller fås ved henvendelse til Kundeservice på telefon 7033 0430.

25. Elektronisk kommunikation
Nordea Finans kan sende al kommunikation til dig i elektronisk form. Dette gælder fx alle breve, betalingsoversigter fra Betalingsservice, dokumenter m.m., og uanset om Nordea Finans i regler, vilkår og andre kundeaftaler anvender formuleringer, der kan forstås sådan at kommunikation sendes på papir fx "pr. brev", "skriftlig", "meddelelse", "udskrift", "oversigt", "bliver kontaktet" eller tilsvarende.

Du modtager kommunikation fra Nordea Finans på vores hjemmeside nordeafinans.dk via log ind med NemID. Visse dokumenter sendes også til din e-Boks.

Den kommunikation, der modtages fra Nordea Finans i elektronisk form har samme retsvirkning, som var den sendt på papir.

Du har derfor pligt til at holde øje med kommunikation, der løbende sendes af Nordea Finans til dig elektronisk.

Nordea Finans kan til enhver tid vælge at sende kommunikation til dig på papir, hvis vi vurderer, at det er den bedste måde at kommunikere med dig på eller vi i øvrigt finder det hensigtsmæssigt. Nordea Finans opkræver ikke betaling for den form for kommunikation.

26. Klager
Eventuelle klager over Nordea Finans skal sendes til Nordea Finans, Kundeservice, Postboks 850, 0900 København C.

Hvis Nordea Finans ikke giver dig medhold, kan klager vedrørende spærring af kort og behandling af oplysninger om dig indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K (datatilsynet .dk), mens andre klager kan indgives til Pengeinstitutankenævnet, pengeinstitutankenaevnet.dk.

27. Tilsyn
Nordea Finans er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø (FT-nr. 40013).

28. Dansk ret
Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.

29. Markedsføring
Nordea Finans markedsfører produkter og serviceydelser over for sine kunder, fx via post, e-mail eller sms med de begrænsninger, der følger af lovgivningen og din aftale med Nordea Finans.

Du kan til enhver tid frabede dig markedsføring fra Nordea Finans ved at sende en e-mail til nfd-kundeservice@nordea.com eller ringe til Kundeservice på telefon 7033 0430.

30. Pligt til at give oplysninger til Nordea Finans
Du er forpligtet til at meddele Nordea Finans de oplysninger, der er nødvendigt for at opfylde Nordea Finans' indberetningsforpligtelser over for myndighederne, fx efter skattekontrolloven og hvidvaskloven.

31. Skatteindberetning
Vi indberetter oplysninger om restgæld og renteudgifter til SKAT. Du kan se de oplysninger, der er indberettet i din skattemappe på skat.dk. Har du ikke adgang til internettet, kan du bestille en papirudskrift hos SKAT.

Hvis dit lån har en løbetid på under 24 måneder, har du mulighed for at få fradrag for stiftelsesprovision. Du kan kontakte SKAT for nærmere oplysninger.

Vilkår for betalingskonti til privatkunder
(gælder fra 1. januar 2017)

Vilkår for betalingskonti til privatkunder gælder for dine betalingskonti, dvs. konti oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner og betalingstjenester. Vilkårene gælder, medmindre andet er aftalt, fx i låneaftalen eller i forbindelse med brug af betalingsinstrumenter (fx kort).

1. Betalingstjenester

1.1. Udbetalinger
Udbetalinger fra betalingskonti kan på din anmodning ske ved overførsel til egne konti i indenlandske pengeinstitutter eller ved konto til kontooverførsler i Nordea Finans. For alle udbetalinger gælder, at de kun kan gennemføres, hvis der er dækning på betalingskontoen, eller der er truffet aftale med Nordea Finans om kredit.

1.2. Indbetalinger
Indbetalinger i danske kroner på betalingskonti kan ske af kontohaveren eller andre via Betalingsservice, indbetalingskort, eller ved overførsel fra en konto i et indenlandsk eller udenlandsk pengeinstitut eller på anden måde efter aftale. Nærmere oplysning om disse indbetalingsformer kan fås i Kundeservice.

For alle indbetalinger gælder, at de bogføres på din konto, med forbehold for, at beløbene endeligt afregnes til Nordea Finans.

2. Gennemførelse af betalinger og information herom

2.1. Betalingsordrer
En betaling kan gennemføres, når du har givet de relevante oplysninger og har

- bekræftet betalingsordren
- oplyst, hvilken konto betalingen skal debiteres på
- sikret, at der er dækning for betalingsordren på denne konto
- anført en dag for, hvornår betalingen skal gennemføres.

2.1.1 Arbejdsdag og sidste tidspunkt for modtagelse
2.1.2 af betalingsordrer og indbetalinger
Arbejdsdage er de dage, hvor Kundeservice er åben for ekspedition fra kl. 9.00-16.30. Det betyder, at lørdage, søn- og helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, grundlovsdag og fredag efter Kr. himmelfartsdag ikke er arbejdsdage.

2.1.2 Meddelelse om ikke-gennemførelse af og tilbagekaldelse af en betalingsordre
Hvis Nordea Finans ikke kan gennemføre en betalingsordre på grundlag af dine oplysninger eller andre forhold, fx manglende dækning på debiteringstidspunktet, får du snarest muligt meddelelse herom, samt hvordan du kan rette fejlen.

Efter at Nordea Finans har modtaget en betalingsordre, kan tilbagekaldelse ske, hvis du henvender dig telefonisk til Nordea Finans senest arbejdsdagen inden den aftalte betalingsdag.

2.2. Information om betalingstransaktioner
Du modtager hver måned et kontoudtog på oversigten fra Betalingsservice eller på opkrævningen, hvis der har været transaktioner i perioden.

Følgende informationer om dine betalingskonti er til rådighed på nordeafinans.dk:

- Indbetalinger i danske kroner samt udbetalinger i danske kroner og valuta
- Betaling for serviceydelser
- Kreditering/debitering af betalingstransaktioner i valuta samt de omvekslede valutabeløb
- Valørdagen for alle betalingstransaktioner.

3. Betalingsdag og validering

3.1. Gennemførelse af udbetalinger
Hvis der ikke er angivet en bestemt betalingsdag, gennemfører Nordea Finans en indenlandsk betaling ved kreditering hos modtagerens pengeinstitut senest arbejdsdagen efter modtagelsen af ordren. Se dog nedenfor.

Hvis en oplyst betalingsdag ikke er en arbejdsdag, sker kreditering den efterfølgende arbejdsdag.
Ved overførsler mellem konti i Nordea Finans sker kreditering og debitering samme dag.

3.1.1 Forlængelse af gennemførelsen
Modtages betalingsordren på papir, eller indtastes den ikke direkte i Nordea Finans' systemer, forlænges ovennævnte frister i punkt 3.1 med yderligere en arbejdsdag. Det gælder fx betalingsordrer i form af breve eller e-mails.

3.2. Validering af udbetalinger
Udbetalinger fra en betalingskonto renteberegnes fra den arbejdsdag, hvor Nordea Finans hæver beløbet på kontoen.

3.3. Modtagelse af indbetalinger
Indbetalinger krediteres som hovedregel på den arbejdsdag, hvor Nordea Finans modtager dem.

Modtages et beløb mellem to arbejdsdage, betragtes det som modtaget ved begyndelsen af den anden arbejdsdag. Ved ekstraordinære indbetalinger (betalinger der ikke sker via Betalingsservice eller indbetalingskort) krediteres først på din konto dagen efter, at Nordea Finans har modtaget indbetalingen.

Hvis Nordea Finans ikke kan kreditere en konto, fordi konto-forholdet er ophørt, bliver indbetalingen returneret til betalerens pengeinstitut.

3.4. Validering af indbetalinger
Indbetalinger til en betalingskonto renteberegnes som hovedregel senest fra den arbejdsdag, hvor Nordea Finans modtager beløbet. Ved ekstraordinære indbetalinger (betalinger der ikke sker via Betalingsservice eller indbetalingskort) bliver der renteberegnet fra arbejdsdagen, før kontoen bliver krediteret.

4. Priser for serviceydelser
Nordea Finans' priser for serviceydelser i forbindelse med betalingskonti mv. fremgår af låneaftalen med prisblad.

5. Kommunikation
Meddelelser og oplysninger om brug af betalingskonti og betalingstjenester er til rådighed for dig på de i afsnit 2 nævnte måder. Al kommunikation mellem dig og Nordea Finans foregår på dansk. Du kan til enhver tid få kopi af disse vilkår ved henvendelse til Nordea Finans eller finde dem på nordeafinans.dk.

6. Kontrol, spærring, ansvar m.m.

6.1. Kontrol af posteringer
Du skal føre kontrol med bevægelser på dine betalingskonti. Dette kan ske gennem nordeafinans.dk eller gennem Nordea Finans' andre informationskanaler, fx telefon og konto-udskrifter. Hvis der er uautoriserede eller fejlbehæftede posteringer eller mistanke om, at eventuelle personlige sikkerhedsforanstaltninger er kendt af andre, skal du snarest muligt underrette Nordea Finans.

6.2. Nordea Finans' ansvar for gennemførelse af betalinger
Nordea Finans er ansvarlig for dine direkte tab for manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalinger i overensstemmelse med disse vilkår. Det gælder dog ikke, hvis Nordea Finans kan bevise, at betalingsmodtagers pengeinstitut har modtaget beløbet.

6.3. Hæftelses- og ansvarsregler
Nordea Finans hæfter for dine tab i tilfælde af uautoriserede betalingstransaktioner. Når det er konstateret, at en betaling er uautoriseret, godskrives du straks beløbet. Du hæfter selv for hele beløbet, hvis tidsfristerne i punkt 6.4.1 ikke overholdes.

6.4. Tidsfrister for tilbagebetaling

6.4.1 Absolut tidsfrist for indsigelser og tilbagebetaling
Indsigelser fra dig om uvedkommende, uautoriserede, uberettigede, fejlbehæftede og lignende betalingstransaktioner skal være Nordea Finans i hænde snarest muligt og senest 13 måneder efter debiteringen af betalingstransaktionen. I modsat fald hæfter du selv for hele tabet.

7. Ansvarsudelukkelse
Uanset andre bestemmelser i disse vilkår er Nordea Finans ikke ansvarlig i tilfælde, hvor der foreligger usædvanlige og uforudsigelige omstændigheder, som Nordea Finans ikke har haft nogen indflydelse på, og som den ikke har haft mulighed for at afværge, selv med den størst mulige påpasselighed. Tilsvarende ansvarsudelukkelse gælder for dig.

8. Klager
Eventuelle klager over Nordea Finans skal sendes til Nordea Finans, Kundeservice, Postboks 850, 0900 København C. Klager over Nordea Finans kan også indbringes for Pengeinstitutankenævnet, pengeinstitutankenaevnet.dk, eller Finanstilsynet, ftnet.dk.

9. Udbyder af betalingstjenester
Nordea Finans Danmark A/S, Helgeshøj Allé 33, 2630 Taastrup er udbyder af betalingstjenester i henhold til Lov om betalingstjenester. Nordea Finans kan kontaktes på postadressen Postboks 850, 0900 København C og via e-mail på nfd-kundeservice@nordea.com.

10. Ikrafttræden og varighed
Disse vilkår gælder fra 1. januar 2017, og indtil de ændres eller opsiges af Nordea Finans.

11. Opsigelse
Du kan opsige en aftale om en betalingskonto med en måneds varsel. Fra Nordea Finans' side kan opsigelse ske med to måneders varsel ved meddelelse til dig pr. brev eller på andet varigt medie.

12. Blokering mv. af transaktioner, ordrer, pengeoverførelser og lignende
Hvis du iværksætter overførsel af beløb, der er i strid med sanktioner fra myndighederne, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som OFAC), kan overførslen blive stoppet og beløbet blive indefrosset.

Tilsvarende kan enhver anden ordre fra dig, effektuering af transaktioner, der direkte eller indirekte involverer dig, eller opfyldelse i øvrigt af Nordea Finans' forpligtelser, der er i strid med sanktioner (jf. ovenfor), blive forsinket, delvist gennemført eller blokeret i sin helhed.

Forsinkelse, returnering eller blokering af en overførsel kan endvidere ske, såfremt et udenlandsk pengeinstitut, der medvirker til gennemførelse af overførslen, mangler oplysninger m.m. til gennemførelse eller en overførsel i øvrigt ikke vil kunne gennemføres.

13. Ændringer og ophør i forbindelse med ændringer
Disse vilkår kan ændres til ugunst for dig med to måneders varsel ved meddelelse til dig pr. brev eller på andet varigt medie. Hvis ændringer er til gunst for dig, kan de træde i kraft uden forudgående varsel. Nordea Finans vil efterfølgende informere om sådanne ændringer.

Ændringer anses for godkendt, medmindre Nordea Finans inden den varslede ikrafttrædelsesdag modtager meddelelse om, at du ikke ønsker at være bundet af ændringerne. I så fald anses alle dine betalingskonti for opsagt pr. ikrafttrædelsesdagen. Du bliver mindet herom i forbindelse med varsling af ændringer.

14. Dansk ret
Alle retlige tvister om disse vilkår afgøres efter dansk ret.

Kortholderregler for MasterCard
(gælder fra 25. maj 2018)

1. Regler for MasterCard
Disse regler gælder for brugen af MasterCard. Forklaring på de brugte ord og udtryk finder du til sidst i reglerne. Reglerne gælder for alle typer MasterCard udstedt af Nordea Finans Danmark A/S.

2. Hvad kan du bruge kortet til?
MasterCard er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet, hvor kortet accepteres.

2.1. Hævning af kontanter
Du kan bruge dit MasterCard til at hæve kontanter i pengeinstitutter, som tager imod MasterCard. Derudover kan du også bruge kortet til at hæve kontanter i pengeautomater, som tager imod MasterCard. Prisen for brug af kortet fremgår af prisbladet.

2.2. Køb i forretninger
Du kan bruge MasterCard til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod MasterCard.

Du kan bruge dit kort til køb via internettet samt post- og telefonordre. Derudover kan du bruge kortet til betaling i selvbetjente automater.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod MasterCard.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto via dit kort.

Du må ikke bruge kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Ved køb i udlandet med kortet kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller danske kroner, jf. nærmere herom i afsnit 16.4.

2.3. Træk af beløb på din konto
Hver gang du bruger dit MasterCard, registreres transaktionen i Nets.

2.4. Maksimumforbrug
MasterCard har et samlet maksimum for køb og hævning pr. måned. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter, du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af prisbladet.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut eller den enkelte pengeautomat kan tillige have fastsat grænser for hvor store beløb, du kan få udbetalt ad gangen. Det kan betyde, at du er nødt til at hæve et ønsket beløb ad flere omgange. Du vil blive opkrævet en pris pr. hævning, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

3. Brug af kortet

3.1 Betaling
Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen eller notaen.

Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes.

Se dog afsnit 6. Og 7. Vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør for så vidt muligt altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med Købet eller udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 5. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Du kan bruge kortet til betaling på følgende måder:

Brug, hvor kortdata aflæses elektronisk direkte fra kortet fx:

- Med chip eller magnetstribe og pinkode
- Med chip eller magnetstribe og underskrift
- Med digital wallet
- Med chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden pinkode.

Brug, hvor kortdata ikke aflæses direkte elektronisk fra kortet (fx på internettet):

- Kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Brug, ved forudgående registrering af kortdata, fx:

- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Skriv aldrig under på en nota hvis beløbet ikke er påført, eller beløbet er forkert.

Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke brugte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du bruger kortet til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 6.).

Forretninger, fx udlejningsselskaber og hoteller, har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvist skal dække den endelige regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, som du har givet samtykke til.

3.2 Selvbetjente automater uden pinkode
I nogle selvbetjente automater kan du bruge kortet uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når dit kort aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

3.3 Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre
Når du bruger kortet til køb fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Når du bruger kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordre skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre køb m.v.

3.4 Registrering af kortdata hos en forretning eller en udbyder af en digital wallet
Du har mulighed for at registrerer dine kortdata hos en forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige køb hos en forretning eller på internettet. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil så selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit 3.4 gælder som udgangspunkt, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet for at få registreret de nye kortdata.

4. Opbevaring af kort og pinkode

Kort
Dit kort er personligt, og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

Pinkode
Din pinkode er personlig, og må kun bruges af dig. Du vil automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til pinkoden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig til Nordea Finans med det samme.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare pinkoden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til pinkoden.

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til pinkoden, skal du kontakte Nordea Finans med det samme.

Hvis du ikke kan lære pinkoden udenad eller ønsker at opbevare pinkoden, skal du opbevare pinkoden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned bør du bruge den pinkodehusker, som du har fået tilsendt.

5. Kontrol af posteringer på din betalingsoversigt eller opkrævning
Du har pligt til løbende at kontrollere transaktionerne, når du modtager din betalingsoversigt eller opkrævning. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Nordea Finans snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 6. og 7.

I forbindelse med den løbende kontrol af transaktioner på din betalingsoversigt eller opkrævning skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort ved post- eller telefonordre eller ved køb via internettet, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

6. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

6.1. Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse
Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Nordea Finans senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

6.2. Køb via internettet, post- og telefonordre m.m.
Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- på internettet
- ved post- eller telefonordre, eller
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen, kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:
- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt,
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til Nordea Finans. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Nordea Finans snarest muligt, efter du er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Nordea Finans senest 14 dage efter, du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af, om du har fremsat indsigelse rettidigt til Nordea Finans, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå transaktionerne på din betalingsoversigt eller opkrævning, jf. afsnit 5.

Nordea Finans undersøger herefter din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, indsættes det omtvistede beløb normalt på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver Nordea Finans igen beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea Finans kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af notakopi, jf. prisbladet.

6.3. Oversigt over dine muligheder – ved fjernsalg – at få tilbageført en betaling
Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved en handel via internettet eller ved post- eller telefonordrer (fjernsalg). Du kan få informationer herom ved henvendelse til Nordea Finans.

7. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt
Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Nordea Finans snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt til Nordea Finans, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå transaktionerne på din betalingsoversigt eller opkrævning, jf. afsnit 5. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Nordea Finans senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Nordea Finans vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, indsættes det omtvistede beløb normalt på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver Nordea Finans igen beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Nordea Finans eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 9.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea Finans kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af notakopi, jf. prisbladet.

8. Din pligt til at spærre kortet

8.1 Kort
Du skal kontakte Nordea Finans snarest muligt for at spærre dit fysiske kort, hvis:

- du mister kortet
- en anden får kendskab til din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Uden for Nordea Finans' åbningstid skal du ringe på +45 70 120 130 eller give besked til Nets på +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nordea Finans og aftale, hvordan du skal forholde dig.

8.2 Kort/kortdata i en digital wallet, fx på din mobiltelefon
Du skal kontakte Nordea Finans snarest muligt for at spærre dit kort/dine kortdata på din mobiltelefon, hvis:

- du mister din mobiltelefon
- du opdager, at dit kort/dine kortdata på mobiltelefonen er blevet misbrugt
- du på anden måde får mistanke om, at dit kort/dine kortdata på mobiltelefonen i en digital wallet kan blive misbrugt.

Uden for Nordea Finans' åbningstid skal du ringe på +45 70 120 130 eller give besked til Nets på +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

Når dit kort/dine kortdata i en digital wallet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret kort/kortdata findes igen, skal du kontakte Nordea Finans og aftale, hvordan du skal forholde dig.

Hvis en anden får kendskab til pinkoden til den digitale wallet, du har registreret dit kort/dine kortdata i, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i din digitale wallet. Kontakt herefter Nordea Finans for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

9. Dit ansvar ved misbrug af kortet

9.1. I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, vil Nordea Finans dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 9.2. - 9.6. nedenfor. Det er Nordea Finans, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 9.1. - 9.6.

9.2. Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 375 kr.(selvrisiko)

9.3. Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, og pinkoden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette Nordea Finans snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden
- du med forsæt har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

9.4. Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv med forsæt oplyst pinkoden til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

9.5. Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder at opbevare kortet forsvarligt, se afsnit 4, at beskytte pinkoden, se afsnit 3 og 4, eller at spærre kortet, se afsnit 8.

9.6. Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Nordea Finans eller Nets har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort, på grund af forhold hos Nordea Finans.

9.7. Uanset ovenstående hæfter banken for misbrug, hvis banken ikke kræver brug af pinkode eller anden stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt.

9.8. Uanset ovenstående hæfter banken tillige for misbrug, hvis du ikke kunne opdage tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af din pinkode.

Du kan læse mere om ansvarsreglerne i lov om betalinger, §100.

10. Nordea Finans' rettigheder og ansvar

10.1. Nordea Finans' ret til at spærre kortet
Nordea Finans er berettiget til at spærre for brug af kortet, hvis:

- den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Nordea Finans kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Nordea Finans har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

10.2. Udskiftning af kortet
Nordea Finans har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

10.3. Nordea Finans' erstatningsansvar
Nordea Finans er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordea Finans ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea Finans selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Nordea Finans' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea Finans selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nordea Finans
- andre omstændigheder, som er uden for Nordea Finans' kontrol.

Nordea Finans' ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Nordea Finans burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea Finans ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

10.4. Arbejdskonflikter
Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Nordea Finans og/eller pengeinstitutternes datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af pengeinstitutternes datacentre og/eller en eller flere af Nordea Finans' internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt.

10.5. Fejl og mangler
Nordea Finans har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

11. Udløb
Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort.

12. Opsigelse
Nordea Finans kan med to måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af den årlige eller månedlige pris for kortet, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsige aftalen med Nordea Finans med en måneds varsel. Hvis du eller Nordea Finans opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til Nordea Finans. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelsen.

13. Ændring af reglerne
Ændring af regler og prisblad kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du modtager besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller emailadresse til Nordea Finans, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Nordea Finans, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt en årlig pris for kortet, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

14. Klager
Har du klager, kan du henvende dig til Nordea Finans. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Ønsker du at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Nordea Finans. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Datatilsynet.

15. Nyt eksemplar af reglerne
Hvis du mister reglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på nordeafinans.dk eller henvende dig til Nordea Finans.

16. Priser og valutaomregning

16.1. Nordea Finans' priser
Der kan opkræves en årlig eller månedlig pris for kortet, der betales forud.

Årlig eller månedlig pris for kortet, priser for brug af kortet, samt pris for kopi af nota mv. fremgår af prisbladet.

16.2. Forretningens gebyr for brug af kortet
Ved brug af kortet kan forretninger og internetforretninger i lande udenfor EU/EØS opkræve et gebyr.

16.3. Omregningskurs ved brug i udlandet
Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prisbladet. Beløbet vil altid blive trukket på din konto i danske kroner.

Ved omregning bruges de i prisbladet beskrevne metoder, jf. prisbladets afsnit "Omregningskurs ved brug i udlandet". Ændringer i den referencekurs, der er anført i prisbladet, træder i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

16.4. Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion)
Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen bruger ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Nordea Finans anvendte kurs, og at Nordea Finans ikke har indflydelse på den omregningskurs, forretningen bruger.

17. Vurdering af kortansøger
Kort udstedes efter individuel kreditvurdering. Til brug for denne vurdering kan Nordea Finans bl.a. indhente oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarsels-registre og anmode dig om oplysninger som fx årsopgørelser og lønsedler.

18. Registrering af spærrede kort
Når kortet er blevet spærret, jf. afsnit 8. Og 10., vil kortnummeret blive registreret som spærret i Nets. Spærrede MasterCard kortnumre vil endvidere eventuelt fremgå af MasterCards internationale spærreliste.

Spærreregisteret er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med MasterCard, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver brugt til betaling, er spærret.

19. Tilsyn
Nordea Finans er underlagt Finanstilsynets tilsyn i henhold til lov om betalingstjenester.

20. Ordliste
Bankdag: Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Betalingsoversigt: Du modtager hver måned en betalings-oversigt fra Betalingsservice, hvor du kan se de køb og hævninger, du har foretaget. Er du ikke tilmeldt Betalingsservice, modtager du en opkrævning med indbetalingskort.

Digital wallet: En digital wallet er en personlig softwarebaseret løsning, fx en app til en mobiltelefon, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb hos en forretning eller på internettet.

Dynamic currency conversion
Bruges af nogle forretninger, så du kan betale i danske kroner i udlandet. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Nordea Finans har ingen indflydelse på den kurs, som bruges til omregning.

Forretning: Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med MasterCard.

Forbrugsgrænse: Det maksimale beløb, du kan hæve og handle for hver måned. Forbrug på kortet nulstilles hver måned.

Kvittering: Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

MasterCard: Den organisation, som fastlægger de internationale regler for MasterCard-systemet.

Opkrævning: Hvis du ikke er tilmeldt Betalingsservice, modtager du hver måned en opkrævning med indbetalingskort. På opkrævningen kan du se de køb og hævninger, du har foretaget.

Nets: Nets Denmark A/S – det selskab, der håndterer MasterCard for Nordea Finans.

Pinkode: Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

Prisbladet: Den til enhver tid gældende liste over priser mv. Du kan få prisbladet udleveret ved henvendelse til Nordea Finans.

Referencekurs: Den vekselkurs, der bruges ved omregning af køb og hævninger i udlandet til danske kroner.

Gode råd om MasterCard

Opbevar kortet forsvarligt
Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet dit kort. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sundhedskort og lignende.

Husk pinkoden
Har du behov for at notere din pinkode, så brug den pinkode-husker, du får sammen med pinkoden. Pinkoden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på kortet.

Kun du må kende din pinkode
Koden er din elektroniske underskrift. Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse pinkoden til andre.

Vælg aldrig din pinkode som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode. Du må heller ikke indtaste din pinkode på telefontastaturer el. lign.

Brug pinkoden diskret
Stil dig tæt på terminalen eller pengeautomaten, og dæk tasterne fx med den frie hånd, mens du taster pinkoden.

Kontrollér altid, at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt, når du underskriver en nota.
Kontrollér, at dato og beløb er korrekte. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter beløbet, så det ikke bagefter kan forhøjes.

Husk pas
Medbring altid pas eller billed-id, når du skal hæve kontanter i udenlandske pengeinstitutter.

Husk at føre regnskab
Gem kvitteringer/notakopier, og sammenhold dem med betalingsoversigten eller opkrævningen. Vær særlig opmærksom, når du har brugt kortet ved post- eller telefonordrer eller ved køb på internettet.

Pas på kortets magnetstribe
Informationerne i kortets magnetstribe kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt. Eksempler herpå er magnetlåse på tasker og visse elektroniske apparater.

Hold øje med kortets udløbstidspunkt
Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Nordea Finans. Du modtager automatisk et nyt kort ca. 14 dage før udløb.

Betaling på internettet
Når du bruger dit kort til betaling på internettet, er det vigtigt, at den computer, du bruger, er beskyttet mod virusangreb.

Udlevering af kortoplysninger
Udlever aldrig dine kortoplysninger, hvis du får uopfordrede henvendelser på fx e-mail eller sms. Slet mailen eller sms'en med det samme.
Har du svaret på henvendelsen og udleveret dine kort-oplysninger, skal du med det samme kontakte Nordea Finans for at spærre dit kort.

Kontakt Nordea Finans, hvis du er i udlandet og har problemer med dit MasterCard
Du kan kontakte Nordea Finans hele døgnet på +45 70 120 130, hvis du har problemer med kortet i udlandet.

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, eller du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre bruger dit kortnummer.

Kontakt straks Nordea Finans på +45 70 120 130 eller Nets på +45 4489 2929 eller fax +45 4468 1136.

Du skal opgive dit navn, din adresse og dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.